



POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ I PÈRDUA DE MATERIAL

1. OBJECTE

Aquesta política regula les condicions de cancel·lació, modificació i assistència a les classes i les activitats d'esquí organitzades per Cercleaventura Escola d'Esquí.

2. MODIFICACIÓ DE DATA PER CAUSA JUSTIFICADA (24h antelació)

En cas de malaltia o causa de força major justificada degudament, el client podrà sol·licitar el canvi de data de l'activitat, classe o curs sempre que comuniqui aquesta circumstància a l'Escola amb un mínim de 24 hores d'antelació a l'hora d'inici prevista. La notificació s'ha de fer via telefònica o mitjançant correu electrònic a les adreces oficials de contacte.

3. CANCEL·LACIONS (48h antelació)

Perquè una cancel·lació tingui validesa i doni dret a devolució, el client haurà de comunicar-la amb un mínim de 48 hores d'antelació respecte a l'hora prevista d'inici de l'activitat o classe. Les cancel·lacions comunicades amb una antelació inferior al termini esmentat no donaran dret a la devolució de l'import abonat, que es considerarà en concepte de despeses de personal, gestió i reserva.

4. NO PRESENTACIÓ O RETARD

En cas de no presentació al punt de trobada, data i hora acordats, el client perdrà el dret a reemborsament de l'import abonat. Si el client arriba amb retard, el temps perdut es descomptarà de la durada total contractada, sense que això impliqui cap compensació o cap pròrroga per part de Cercleaventura

5. CANCEL·LACIÓ PER CAUSES ALIENES O CONDICIONS METEOROLÒGIQUES ADVERSES

En cas que Cercleaventura hagi d'anul·lar o posposar una activitat, classe o curs degut a causes meteorològiques o de condicions adverses alienes al client, Cercleaventura oferirà la possibilitat de reprogramar l'activitat en una data alternativa sense cap cost addicional.

6. COMUNICACIONS OFICIALS

Tota comunicació relativa a cancel·lacions, modificacions o incidències s'haurà d'efectuar a través dels canals oficials de Cercleaventura:

Telèfon: 610 116 812

Correu electrònic: cercleaventura@cercleaventura.com

7. ACCEPTACIÓ DE LA POLÍTICA

La formalització de la reserva implica l'acceptació expressa de la present política de cancel·lació, que es considera part integrant de les condicions generals de contractació de Cercleaventura Escola d'Esquí.

8. PÈRDUA O DETERIORAMENT DEL MATERIAL DE LLOGUER

El client serà responsable de la cura i conservació del material llogat per les activitats.

En cas de pèrdua, robatori o deteriorament total o parcial del material, per causes diferents de l'ús normal, el client haurà d'abonar l'import corresponent segons les tarifes de reposició i de reparació estipulades per Cercleaventura

Cercleaventura podrà requerir aquest pagament en el moment de la devolució o posteriorment mitjançant els mitjans acordats amb el client.

En cas d'un rescat al mar, es cobrarà el cost establert pel mateix.

Cercle Aventura - La Cerdanya
Av del Segre 42 Baixos. 17520 Puigcerdà
Tel: 610 11 68 12

cercleaventura@cercleaventura.com - www.cercleaventura.com