



POLITICA DE CANCELACIÓN Y PÉRDIDA DE MATERIAL

1. OBJETO

La presente política regula las condiciones de cancelación, modificación y asistencia a las clases y actividades de esquí organizadas por Cercleaventura Escola d'Esquí.

2. MODIFICACIÓN DE FECHA POR CAUSA JUSTIFICADA (24h antelación)

En caso de enfermedad o causa de fuerza mayor debidamente justificada, el cliente podrá solicitar el cambio de fecha de la actividad, clase o curso, siempre que comunique dicha circunstancia a la Escuela con un mínimo de 24 horas de antelación a la hora de inicio prevista. La notificación deberá realizarse vía telefónica o mediante correo electrónico a las direcciones oficiales de contacto.

3. CANCELACIONES (48h antelación)

Para que una cancelación tenga validez y dé derecho a devolución, el cliente deberá comunicarla con un mínimo de 48 horas de antelación respecto a la hora prevista de inicio de la actividad o clase. Las cancelaciones comunicadas con una antelación inferior a dicho plazo no darán derecho a la devolución del importe abonado, que se considerará en concepto de gastos de personal, gestión y reserva.

4. NO PRESENTACIÓN O RETRASO

En caso de no presentación en el punto de encuentro, fecha y hora acordados, el cliente perderá el derecho a reembolso del importe abonado. Si el cliente llega con retraso, el tiempo perdido se descontará de la duración total contratada, sin que ello implique compensación o prórroga alguna por parte de Cercleaventura

5. CANCELACIÓN POR CAUSAS AJENAS O CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS

En caso de que Cercleavenuntura deba suspender o posponer una actividad, clase o curso debido a causas meteorológicas adversas o circunstancias ajenas al cliente, Cercleaventura ofrecerá la posibilidad de reprogramar la actividad en una fecha alternativa sin coste adicional.

6. COMUNICACIONES OFICIALES

Toda comunicación relativa a cancelaciones, modificaciones o incidencias deberá efectuarse a través de los canales oficiales de Cercleaventura:

Teléfono: **610 116 812**

Correo electrónico: **cercleaventura@cercleaventura.com**

7. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

La formalización de la reserva implica la aceptación expresa de la presente política de cancelación, que se considera parte integrante de las condiciones generales de contratación de Cercleaventura Escola d'Esquí.

8. PÉRDIDA O DETERIORO DEL MATERIAL DE ALQUILER

El cliente será responsable del cuidado y conservación del material alquilado facilitado por Cercleaventura para las actividades.

En caso de pérdida, robo o deterioro total o parcial del material, por causas distintas al uso normal, el cliente deberá abonar el importe correspondiente según las tarifas de reposición y reparación estipulado. Cercleaventura podrá requerir dicho pago en el momento de la devolución o posteriormente mediante los medios acordados con el cliente.

En caso de rescate en el mar, se cobrará el coste establecido para ello.

Cercle Aventura - La Cerdanya
Av del Segre 42 Baixos. 17520 Puigcerdà
Tel: 610 11 68 12

cercleaventura@cercleaventura.com - www.cercleaventura.com