



POLITICA DE CANCELACIÓN Y PÉRDIDA DE MATERIAL

1. OBJETO

La presente política regula las condiciones de cancelación, modificación y asistencia a las clases y actividades de esquí organizadas por Cercleaventura Escola d'Esquí.

2. MODIFICACIÓN DE FECHA POR CAUSA JUSTIFICADA (24h antelación)

En caso de enfermedad o causa de fuerza mayor debidamente justificada, el cliente podrá solicitar el cambio de fecha de la actividad o clase, siempre que comunique dicha circunstancia a la Escuela con un mínimo de 24 horas de antelación a la hora de inicio prevista. La notificación deberá realizarse vía telefónica o mediante correo electrónico a las direcciones oficiales de contacto.

3. CANCELACIONES (48h antelación)

Para que una cancelación tenga validez y dé derecho a devolución, el cliente deberá comunicarla con un mínimo de 48 horas de antelación respecto a la hora prevista de inicio de la actividad o clase.

Las cancelaciones comunicadas con una antelación inferior a dicho plazo no darán derecho a la devolución del importe abonado, que se considerará en concepto de gastos de gestión y reserva.

4. NO PRESENTACIÓN O RETRASO

En caso de no presentación en el punto de encuentro, fecha y hora acordados, el cliente perderá el derecho a reembolso del importe abonado. Si el cliente llega con retraso, el tiempo perdido se descontará de la duración total contratada, sin que ello implique compensación o prórroga alguna por parte de la Escuela.

5. CANCELACIÓN POR CAUSAS AJENAS O CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS

En caso de que la Escuela deba suspender o posponer una clase o actividad debido a causas meteorológicas adversas o circunstancias ajenas al cliente, Cercleaventura ofrecerá la posibilidad de reprogramar la actividad en una fecha alternativa sin coste adicional.

6. COMUNICACIONES OFICIALES

Toda comunicación relativa a cancelaciones, modificaciones o incidencias deberá efectuarse a través de los canales oficiales de Cercleaventura:

Teléfono: **610 116 812**

Correo electrónico: **cercleaventura@cercleaventura.com**

7. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

La formalización de la reserva implica la aceptación expresa de la presente política de cancelación, que se considera parte integrante de las condiciones generales de contratación de Cercleaventura Escola d'Esquí.

8. PÉRDIDA O DETERIORO DEL MATERIAL DE ALQUILER

El cliente será responsable del cuidado y conservación del material de alquiler facilitado por Cercleaventura durante la realización de las actividades.

En caso de pérdida, robo o deterioro total o parcial del material, por causas distintas al uso normal, el cliente deberá abonar el importe correspondiente según las tarifas de reposición y reparación estipuladas por la Escuela.

Cercleaventura podrá requerir dicho pago en el momento de la devolución o posteriormente mediante los medios acordados con el cliente.



POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ I PÈRDUA DE MATERIAL

1. OBJECTE

Aquesta política regula les condicions de cancel·lació, modificació i assistència a les classes i les activitats d'esquí organitzades per Cercleaventura Escola d'Esquí.

2. MODIFICACIÓ DE DATA PER CAUSA JUSTIFICADA (24h antelació)

En cas de malaltia o causa de força major justificada degudament, el client podrà sol·licitar el canvi de data de l'activitat o classe, sempre que comuniqui aquesta circumstància a l'Escola amb un mínim de 24 hores d'antelació a l'hora d'inici prevista. La notificació s'ha de fer via telefònica o mitjançant correu electrònic a les adreces oficials de contacte.

3. CANCEL·LACIONS (48h antelació)

Perquè una cancel·lació tingui validesa i doni dret a devolució, el client haurà de comunicar-la amb un mínim de 48 hores d'antelació respecte a l'hora prevista d'inici de l'activitat o classe. Les cancel·lacions comunicades amb una antelació inferior al termini esmentat no donaran dret a la devolució de l'import abonat, que es considerarà en concepte de despeses de gestió i reserva.

4. NO PRESENTACIÓ O RETARD

En cas de no presentació al punt de trobada, data i hora acordats, el client perdrà el dret a reemborsament de l'import abonat. Si el client arriba amb retard, el temps perdut es descomptarà de la durada total contractada, sense que això impliqui cap compensació o cap pròrroga per part de l'Escola.

5. CANCEL·LACIÓ PER CAUSES ALIENES O CONDICIONS METEOROLÒGIQUES ADVERSES

En cas que l'Escola hagi d'anul·lar o posposar una classe o activitat degut a causes meteorològiques o de condicions adverses alienes al client, Cercleaventura oferirà la possibilitat de reprogramar l'activitat en una data alternativa sense cap cost addicional.

6. COMUNICACIONS OFICIALS

Tota comunicació relativa a cancel·lacions, modificacions o incidències s'haurà d'efectuar a través dels canals oficials de Cercleaventura:

Telèfon: 610 116 812

Correu electrònic: cercleaventura@cercleaventura.com

7. ACCEPTACIÓ DE LA POLÍTICA

La formalització de la reserva implica l'acceptació expressa de la present política de cancel·lació, que es considera part integrant de les condicions generals de contractació de Cercleaventura Escola d'Esquí.

8. PÈRDUA O DETERIORAMENT DEL MATERIAL DE LLOGUER

El client serà responsable de la cura i conservació del material de lloguer facilitat per Cercleaventura durant la realització de les activitats.

En cas de pèrdua, robatori o deteriorament total o parcial del material, per causes diferents de l'ús normal, el client haurà d'abonar l'import corresponent segons les tarifes de reposició i de reparació estipulades per l'Escola.

Cercleaventura podrà requerir aquest pagament en el moment de la devolució o posteriorment mitjançant els mitjans acordats amb el client.